

# Кодекс поведінки

---

Кодекс поведінки KJA Bonn обов'язково і конкретно регулює форму взаємовідносин один з одним як на об'єктах KJA, так і на подіях, проектах і заходах KJA. Всі працівники підтверджують його своїм підписом.

**Якщо має місце відхилення від правила з серйозних, зрозумілих причин, це завжди має бути прозорим і задокументованим.**

Наступні правила поведінки повинні служити поштовхом і допоміжним матеріалом. Однак їх не слід розглядати як повний список. У кожній установі можна додати інші правила.

## 1. Формування близькості та дистанції

У педагогічній, виховній, душпастирській та сестринській роботі з дітьми та підлітками йдеться про формування співвідношення між близькістю та дистанцією. Вид спілкування має повинен пасувати до відповідного завдання та бути послідовним.

Це виключає дружбу чи ексклюзивні контакти з окремими дітьми та підлітками, оскільки таким чином виникає чи може виникнути емоційна залежність.

### Наші правила поведінки:

- бесіди один на один, практичні заняття, індивідуальні заняття тощо відбуваються лише у відповідних приміщеннях, передбачених для цієї мети. Вони повинні бути завжди доступні ззовні. Необхідно також забезпечити, що кожна особа могла вийти з приміщення в будь-який час.  
Приміщеннями також можуть бути місця та обстановка за межами власне приміщень установи, наприклад, кафе-морозиво, прогулянки, місця неформальних зустрічей.
- Слід уникати виражених, інтенсивних дружніх стосунків між вихователями та неповнолітніми.
- Ігри, методи, вправи та дії формуються таким чином, щоб неповнолітні не були налякані і щоб не переступати межі.
- Індивідуальні відчуття меж слід сприймати серйозно і поважати, а не коментувати зневажливо.
- З неповнолітніми не повинно бути ніяких секретів. З цього положення виключається конфіденційна інформація, яку доносять працівникам діти та підлітки.
- Порушення меж необхідно усувати і їх не можна ігнорувати. Наближення до меж, яке формується свідомо, наприклад, як педагогічний інструмент у пригодницькій педагогіці, можливе і ґрунтується на емоційних можливостях учасників.

## 2. Доцільність фізичного контакту

Необхідні обережність і стриманість. Якщо діти та підлітки відмовляються від фізичного контакту, ми поважаємо це без винятків.

### Наші правила поведінки:

- Фізичний контакт ніколи не повинен ініціюватись працівниками, щоб задовольнити власні потреби в близькості та увазі.
- Неприпустимі небажані торкання та фізичні наближення, особливо у зв'язку з обіцянкою винагороди чи загрозою покарання.
- Фізичний контакт дозволений лише на час і з метою догляду, напр., для власне догляду та надання першої допомоги. Під доглядом також розуміють розраду (при стриманому фізичному контакті) та емоційну підтримку.
- Коли неповнолітні шукають розради, їм потрібно допомагати словами, коли це можливо, відповідно до ситуації.
- Супровід підопічних до туалету необхідно уточнювати з батьками за умовами договору про догляд.

## 3. Мова і вибір слів

Мова і вибір слів можуть глибоко ранили і принижувати людей. Тому кожна форма нашої особистої взаємодії та спілкування характеризується повагою. Те, як ми працюємо з довіреними нам дітьми чи підлітками, адаптовано до їхніх потреб та віку.

### Наші правила поведінки:

- Вербальна та невербальна взаємодія має пасувати до відповідної ролі та призначення.
- Ні під час взаємодії, ні у спілкуванні ми не використовуємо сексуалізовані мову чи контент.
- Так само не допускаються принизливі зауваження чи компрометація, зокрема серед дітей та підлітків.
- У разі порушення мовних меж необхідно вжити заходів і зайняти позицію.
- У роботі з дітьми та підлітками слід застосовувати реакції та втручання стосовно порушення мовних меж відповідно до поточної ситуації та завдання.

- До дітей та молоді звертаються за іменами, а не за зменшувальними іменами<sup>1</sup> чи прізвиськами<sup>2</sup>. Можуть використовуватися зменшувальні імена та прізвиська, обрані та прийняті дітьми та підлітками.

#### **4. Поводження з медіа та соціальними мережами і їх використання**

До підбору фільмів, фотографій, ігор та матеріалів необхідно підходити ретельно, щоб забезпечити уважне ставлення один до одного. Він повинен бути педагогічно змістовним і відповідним віку. Особлива обережність вкрай необхідна, коли в соціальних мережах змішуються службові та приватні справи. Діє «Рекомендація KJA стосовно захисту даних».

##### Наші правила поведінки:

- Використання соціальних мереж з приватних кінцевих пристроїв забороняється для контакту з неповнолітніми, з якими існують опікунські стосунки. Зобов'язання щодо використання медій: Облікові записи в соціальних мережах, які використовуються виключно в службових цілях, можуть використовуватися для встановлення контактів, передачі інформації та роботи з громадськістю у професійному контексті.
- При публікації фото- чи звукових матеріалів чи текстів, створених у зв'язку з доглядом завданням, необхідно дотримуватись загального права особистості, зокрема права на власне зображення.
- Ми зобов'язані забезпечити ненасильницький вміст під час використання будь-яких медіа неповнолітніми, таких як мобільні телефони, камери чи інтернет-форуми, а також виступати проти будь-якої форми дискримінації, насильницької чи сексистської поведінки та залякування.

#### **5. Допустимість подарунків**

Подарунки та привілеї не можуть використовуватися як виховний захід.

Подарунки, особливо якщо їх дарують лише обраним дітям, можуть сприяти їх емоційній залежності. Тому одним із завдань відповідальних є обдумане та прозоре поведіння з подарунками.

##### Наші правила поведінки:

- Фінансова підтримка, винагороди та подарунки окремим неповнолітнім, які не пов'язані з педагогічно обґрунтованою метою, забороняються.

---

<sup>1</sup> Зменшувальне ім'я: ім'я, що виражає турботливі, довірчі стосунки з кимось

<sup>2</sup> Прізвисько: ім'я, яке дають для розваги або глузування: жартівливий або глузливиий епітет

## 6. Дисциплінарні заходи

Застосування дисциплінарних заходів має бути ретельно продумано. Якщо санкції неминучі, необхідно подбати про те, щоб вони були безпосередньо пов'язані з «діянням», доречними, послідовними та прийнятними для порушника.

### Наші правила поведінки:

- Будь-яка форма насильства, примусу, погроз, збентеження, позбавлення їжі або позбавлення волі забороняється в рамках дисциплінарних заходів.
- Так звані випробування мужності завжди повинні бути заборонені, навіть якщо особа, яка перебуває під захистом, дала свою чітку згоду на них.

## 7. Поведінка на конференціях, під час дозвілля та подорожей

Дозвілля з ночівлею – це ситуації з особливими викликами. Саме з цієї причини відповідальні особи повинні усвідомлювати відповідальність, що з цим пов'язана. Може статися, що наведені нижче правила поведінки важко реалізувати на практиці, наприклад, якщо приміщення не дозволяє спати окремо за статтю.

У такому випадку, як і в випадках інших відхилень, необхідне прозоре поводження, з попереднім обговоренням цього з батьками/законними опікунами, щоб отримати їх згоду.

### Наші правила поведінки:

- Під час заходів та поїздок особи, які перебувають під захистом, повинні супроводжуватися відповідальною кількістю дорослих опікунів. Якщо група складається з осіб різної статі, це також має бути відображено в групі супроводжуючих осіб.  
Після консультацій з учасниками різної статі необхідно знайти відповідних вихователів.
- У разі ночівлі діти та підлітки розміщуються окремо за статтю, а особам, які доглядають за ними, надаються окремі кімнати відповідно до статі.
- У разі ночівлі дорослим і молодим супроводжуваним особам, повинні бути забезпечені спальні місця в окремих кімнатах. Винятки через просторові умови повинні бути уточнені перед початком заходу та потребують згоди законного опікуна та організатора.
- Ночівля дітей та підлітків в приватних квартирах штатних і волонтерських працівників забороняється.
- Вихователь не повинен залишатися наодинці з неповнолітнім у спальнях, санвузлах чи подібних приміщеннях. Винятки необхідно детально уточнювати з керівництвом заходу, командою вихователів або організацією-організатором.

- Непередбачувані індивідуальні контакти в спальнях, санвузлах або подібних приміщеннях повинні бути вчасно обговорені в колективі. Протягом цього часу приміщення має бути доступним ззовні.

## **8. Захист приватності**

Захист приватності є цінним активом, який необхідно захищати. Потрібні чіткі правила поведінки, щоб поважати та захищати індивідуальну приватність як дітей, так і підлітків, а також штатного та добровільного персоналу, який доглядає за ними.

### Наші правила поведінки:

- Особиста гігієна разом з особами, які перебувають під захистом, зокрема спільне прийняття душу, заборонена. Це не стосується спільного душу в колективних душових кабінках з купальними костюмами.
  - Не переодягатися в присутності дітей.
- 
- Кімнати неповнолітніх слід сприймати як їх приватну сферу.

Оригінал цієї форми зберігається у відповідному закладі в папці концепції захисту.

\_\_\_\_\_  
Прізвище, ім'я

\_\_\_\_\_  
дата народження

\_\_\_\_\_  
Назва закладу

\_\_\_\_\_  
Твоя посада

Я підтверджую, що отримав копію кодексу поведінки KJA Bonn (частина інституційної концепції захисту KJA Bonn).

Я приймаю кодекс поведінки KJA Bonn і підтверджую це своїм підписом.

Дата: \_\_\_\_\_

підпис: \_\_\_\_\_